



CONGREGAZIONE DELLE SUORE
INFIERMERE DELL'ADDOLORATA
OSPEDALE VALDUCE

CODICE ETICO

OSPEDALE VALDUCE

SOMMARIO

INTRODUZIONE

Premesse

Missione e valori dell'Ospedale Valduce

PARTE I - Principi generali

1.1 Rispetto della normativa vigente

1.2 Onestà e correttezza

1.3 Equità, Eguaglianza e Imparzialità

1.4 Tutela della persona

1.5 Sicurezza, salvaguardia della salute e delle condizioni di lavoro

1.6 Trasparenza

1.7 Riservatezza

1.8 Conflitto di interesse

1.9 Tutela dell'ambiente

PARTE II – Gestione amministrativa e contabile

2.1 Principi in materia contabile

2.2 Regole sull'utilizzo di denaro o di altra utilità

PARTE III – Aree di applicazione

3.1 Rapporti con i pazienti e gli utenti

3.1.1 Diritti dei pazienti e degli utenti

3.1.2 Comunicazioni

3.1.3 Carta dei Servizi e Ufficio Relazioni con il Pubblico

3.1.4 Criteri di condotta

3.2 Rapporti con il personale

3.2.1 Il personale

3.2.2 Selezione e gestione del personale

3.2.3 Costituzione del rapporto di lavoro

3.2.4 Salute e sicurezza

3.2.5 Molestie e mobbing

3.2.6 Tutela della privacy

3.2.7 Doveri del personale

3.2.8 Regali, omaggi e benefici

3.2.9 Beni aziendali e strumenti informatici

3.3. Rapporti con le Istituzioni ad altri soggetti esterni

3.3.1 Pubblica Amministrazione ed Enti Pubblici

3.3.2 Partiti politici, organizzazioni sindacali ed associazioni

3.3.3 Fornitori e appaltatori

PARTE IV - Attuazione e controllo

4.1 Diffusione e formazione

4.2 Organismo di Vigilanza

4.3 Compiti dell'Organismo di Vigilanza

4.4 Segnalazioni

4.5 Sanzioni

INTRODUZIONE

Premesse

Il Codice Etico è stato introdotto nel nostro ordinamento con il D. Lgs. n. 231 dell'8 giugno 2001 recante *"Disciplina della responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, delle società e delle associazioni anche prive di personalità giuridica"*.

Il Codice Etico dell'Ospedale Valduce (di seguito anche "Ospedale" o "Ente") enuncia i valori in cui crede e sui quali vuole impegnarsi l'Ente, elenca i principi guida, i doveri e le responsabilità cui deve ispirarsi il comportamento dei soggetti che vi operano: costituisce quindi uno strumento di implementazione dell'etica all'interno dell'Ente.

Il Codice Etico rappresenta una dichiarazione pubblica dell'impegno dell'Ospedale Valduce a perseguire i valori ed i principi ivi sanciti e uno strumento fondamentale ed essenziale per guidare il comportamento e la condotta dei componenti del Consiglio Amministrativo e della Presidente, del Direttore Generale, del Direttore Sanitario, del Direttore Amministrativo, dei dirigenti, dei dipendenti, dei collaboratori e di tutti coloro che, a qualunque titolo, erogano prestazioni per conto dell'Ospedale Valduce (di seguito collettivamente individuati come "Destinatari").

L'osservanza e il rispetto, da parte di tutti i Destinatari, ciascuno nell'ambito delle proprie responsabilità e funzioni, dei valori, dei principi e delle indicazioni contenute nel Codice Etico contribuiscono al raggiungimento degli obiettivi dell'Ente e sono fondamentali per il buon funzionamento, l'affidabilità e la reputazione dello stesso. È dovere, quindi, di tutti i Destinatari conoscere il contenuto del Codice Etico, comprenderne il significato e contribuire attivamente alla sua attuazione.

L'Ospedale Valduce, dal canto suo, si adopererà attivamente per garantire la diffusione e la conoscenza del Codice Etico presso tutti i Destinatari, l'approfondimento e l'aggiornamento dello stesso nonché per verificare l'effettiva applicazione dei valori e dei principi ivi sanciti.

Missione e valori dell'Ospedale Valduce

L'Ospedale Valduce è costituito da due sezioni, una per acuti (Ospedale Valduce a Como) ed una di riabilitazione (Villa Beretta a Costa Masnaga).

Trattasi di un ospedale religioso retto dalla Congregazione delle Suore Infermiere dell'Addolorata, Ente ecclesiastico civilmente riconosciuto che realizza istituzionalmente la sua testimonianza cristiana, secondo il proprio statuto, attraverso lo svolgimento di attività ospedaliera.

La Congregazione delle Suore Infermiere dell'Addolorata gestisce l'Ospedale Valduce nell'ambito delle sue finalità di culto e di religione, con piena autonomia giuridico – amministrativa, senza fini di lucro, per testimoniare i valori cristiani ispiratori dell'assistenza ai malati.

Le Suore Infermiere dell'Addolorata, che prestano la loro opera nell'Ospedale Valduce e in altre sedi, si ispirano ai principi evangelici vissuti e realizzati dalla Beata Giovannina Franchi, fondatrice del suddetto Istituto.

Giovannina Franchi nel 1853, rispondendo all'invito del Signore ("Se vuoi essere perfetto, va, vendi quello che possiedi, dallo ai poveri e avrai un tesoro nel cielo; poi vieni e seguimi", Matteo 19, 16-21) mise se stessa e le sue sostanze a servizio dei più poveri della città e, con l'acquisto di uno stabile nella contrada Vittani e con tre compagne, diede inizio al primo nucleo di accoglienza per gli ammalati e i poveri della città.

L'intento era quello di dedicarsi alla cura di coloro che non avevano i mezzi per farsi ricoverare nello "spedale civico" e non erano in grado di procacciarsi la necessaria assistenza a domicilio.

È da questa prima casa di emergenza per infermi e indigenti che inizia la storia dell'Ospedale e la sua trasformazione progressiva in una struttura moderna, efficiente e sempre più rispondente ai bisogni del malato.

Le Suore Infermiere dell'Addolorata che gestiscono l'Ospedale sono religiose impegnate in una missione di carità verso i sofferenti, vogliono essere un aiuto per chi è ammalato nel corpo, conforto per lo spirito e parola di vita per chi si trova in situazioni difficili. Testimoniano in questo modo l'amore di Gesù Cristo nei confronti dell'uomo sofferente rispondendo alle necessità più urgenti dei fratelli bisognosi e dedicandosi a loro a tempo pieno con tenace perseveranza.

In quest'ottica evangelica le Suore Infermiere dell'Addolorata prestano un servizio professionale e socio-sanitario intensissimo, provvedendo con tutti i mezzi adeguati alle esigenze di ogni categoria di malati, con spirito fraterno e solidale, nel rispetto della dignità di ogni persona, realizzando, giorno dopo giorno, il motto paolino che la beata Giovannina aveva messo come frontespizio nel Metodo di Vita: *"Mi son fatto infermo con gli infermi per guadagnare gli infermi"*. (1 Cor 9,21).

Dal 1974 l'Ente è divenuto "Ospedale Classificato"; questa dizione, in base alla normativa in materia, indica gli ospedali religiosi che, all'interno del Sistema Sanitario Nazionale, vengono equiparati a quelli pubblici e forniscono prestazioni di assistenza sanitaria equivalenti a quelle erogate dalle strutture sanitarie pubbliche; sono rigorosamente escluse le attività che contrastano con i valori ed i principi della dottrina cattolica. L'Ospedale Valduce garantisce ai pazienti, secondo quanto disposto dai Piani Sanitari Nazionali e Regionali, un sistema organizzativo tecnico – sanitario corrispondente a quello dei presidi sanitari pubblici, così che i pazienti possano accedere ai servizi erogati dal S.S.N. con le stesse modalità previste per l'accesso alle strutture sanitarie pubbliche.

L'Ente ha rifiutato, nel rispetto dei propri principi ispiratori, di avvalersi della facoltà prevista dal 2° comma dell'art. 8 della Legge n. 194 del 22 maggio 1978 "Norme per la tutela sociale della maternità e sull'interruzione volontaria della gravidanza".

L'Ospedale Valduce, con un percorso che ha avuto inizio nel 2000, ha ottenuto nel 2005 la "certificazione di qualità" rilasciata dall'Ente Terzo Det Norske Veritas (DNV). La certificazione è stata rinnovata secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015.

PARTE I - PRINCIPI GENERALI

I principi ed i valori contenuti nel Codice Etico sono alla base delle politiche e delle procedure applicate dall'Ospedale Valduce. L'attività dell'Ente è ispirata ai principi costituzionalmente garantiti ed è rispettosa dei valori quali l'onestà, la trasparenza, l'uguaglianza e l'imparzialità, la correttezza, il rispetto dell'ambiente e la sicurezza dei luoghi di lavoro.

Il Codice Etico contribuisce a garantire che le attività ed i comportamenti dei destinatari siano rispettosi dei valori e dei principi di seguito enunciati.

1.1. Rispetto della normativa vigente

Il rispetto della normativa vigente, sia essa di natura legislativa o regolamentare, nazionale o regionale costituisce principio imprescindibile su cui si fonda l'operare dell'Ospedale Valduce.

L'Ente impegna i Destinatari e chiunque abbia rapporti con l'Ospedale al rispetto della normativa vigente, dichiarando formalmente che non intende attivare o proseguire rapporti con i soggetti che non assumano un tale impegno.

In nessun modo comportamenti posti in essere in violazione della normativa vigente e dei principi contenuti nel Codice Etico possono essere considerati vantaggiosi per l'Ente e, pertanto, nessuno può considerarsi autorizzato a mettere in atto tali comportamenti con il pretesto di favorire l'Ente stesso.

È fatto, inoltre, espresso e particolare divieto di porre in essere, o concorrere a porre in essere, qualsiasi condotta, anche omissiva, idonea ad integrare alcuna delle fattispecie di reato richiamate nel D. Lgs. n. 231 dell'8 giugno 2001 e successive modificazioni ed integrazioni.

1.2 Onestà e correttezza

I Destinatari conformano la loro attività ai valori ed ai principi enunciati nel Codice Etico e a quanto stabilito da regolamenti e procedure interne che ne danno attuazione, impegnandosi ad orientare il proprio comportamento e la propria attività al rispetto del principio dell'onestà e della correttezza reciproca, in uno spirito di collaborazione e lealtà e a non porre in essere alcun atto che, seppur formalmente legittimo, possa porsi in contrasto con i valori ed i principi stabiliti dal Codice Etico.

1.3 Equità, Eguaglianza ed Imparzialità

L'Ospedale Valduce si impegna ad esercitare la propria attività nel rispetto dei principi di eguaglianza ed imparzialità evitando ogni abuso e rifiutando fermamente qualsiasi tipo di discriminazione basata sull'età, sul sesso, sullo stato di salute, sulla nazionalità, sulla razza, sulle credenze religiose, sulle opinioni politiche e sulle condizioni sociali.

L'Ospedale Valduce si impegna a promuovere l'adozione di questi comportamenti da parte di tutti i Destinatari e nelle relazioni che essi intrattengono con i pazienti e gli utenti.

1.4 Tutela della persona

L'Ospedale Valduce tutela la persona nella sua integrità.

La tutela della persona è intesa dall'Ospedale Valduce sia come tutela dell'integrità fisica e morale dei pazienti e degli utenti, della loro sicurezza e dei loro bisogni e del loro diritto ad avere un'assistenza adeguata, competente ed attenta, sia come tutela dell'integrità di tutti coloro che operano all'interno dell'Ente garantendo loro condizioni di lavoro rispettose della dignità personale ed ambienti di lavoro sicuri.

1.5 Sicurezza, salvaguardia della salute e delle condizioni di lavoro

L'Ospedale Valduce predispone e attua procedure operative affinché l'ospedale sia un luogo sicuro per gli operatori, per i pazienti e gli utenti e, in generale, per tutti coloro che, a qualunque titolo, si trovano ad operare all'interno dello stesso, garantendo l'integrità fisica e morale della persona.

L'Ospedale Valduce si impegna a diffondere la cultura della sicurezza, promuovendo programmi di formazione e di comunicazione sulla conoscenza delle situazioni di rischio, sulle azioni da adottare per il loro contenimento e sull'attuazione di efficaci programmi di prevenzione.

1.6 Trasparenza

I Destinatari sono tenuti a garantire la completezza, la correttezza, la chiarezza, la comprensibilità e l'accuratezza delle informazioni previste dalla normativa vigente e concernenti le attività svolte ed i servizi erogati dall'Ospedale Valduce, al fine di consentire ai pazienti ed agli utenti di effettuare scelte motivate e consapevoli; in particolare deve essere assicurata, da parte degli operatori preposti, una accurata informazione al fine di garantire la piena consapevolezza dei soggetti interessati nell'acquisizione del "consenso informato" in situazioni che lo prevedono sia in ambito diagnostico che terapeutico.

L'Ospedale Valduce, nella stesura di propri atti e documenti e nelle altre modalità di comunicazione, adotta un linguaggio chiaro e comprensibile e garantisce l'accesso agli atti in conformità alla legge. Si impegna, altresì, a garantire la visibilità e la comprensibilità dei processi decisionali.

Ogni operazione deve essere legittima, coerente e congrua ed avere una registrazione adeguata al fine di poter procedere, in ogni momento, all'effettuazione di controlli che attestino le caratteristiche e le motivazioni dell'operazione ed individuino chi ha autorizzato, effettuato e registrato l'operazione stessa.

Il sistema di contabilità dell'Ospedale Valduce garantisce che ogni operazione di natura economico/finanziaria venga adeguatamente registrata nel rispetto dei principi, dei criteri e delle modalità di redazione e tenuta della contabilità dettate dalle norme generali e speciali in materia.

Ogni singola operazione deve consentire la riconducibilità al relativo provvedimento ed essere adeguatamente conservata in appositi archivi cartacei e/o informatici.

È fatto obbligo ai Destinatari, indipendentemente dall'incarico ricoperto o dalla funzione espletata, qualora venissero a conoscenza di omissioni, falsificazioni o inesattezze nelle registrazioni contabili o negli atti a queste riconducibili di informare tempestivamente la Direzione Amministrativa e l'Organismo di Vigilanza.

1.7 Riservatezza

L'Ospedale Valduce assicura la riservatezza e la sicurezza delle informazioni in proprio possesso e l'osservanza delle norme in materia di trattamento dei dati personali in conformità con il Regolamento UE n. 2016/679.

Nell'acquisizione, trattamento ed archiviazione delle informazioni, con particolare riferimento ai dati sensibili di cui al Regolamento UE n. 2016/679, viene garantita dall'Ente la tutela, da parte dei Destinatari, della riservatezza di tali dati nel rispetto della legislazione vigente.

Ai Destinatari è fatto divieto di diffondere od utilizzare informazioni riservate, di cui siano venuti a conoscenza nell'esercizio delle proprie attività, per scopi non connessi alle funzioni di ufficio o per trarne vantaggio personale.

L'Ospedale Valduce si è dotato di un documento programmatico sulla sicurezza in materia di trattamento dei dati personali (D.P.S.) di cui tutti possono prendere visione e nel quale vengono riportate le apposite misure di sicurezza.

1.8 Conflitto di interesse

I destinatari operano per evitare di incorrere in situazioni di conflitto di interesse, reale o anche soltanto potenziale, da ravvisarsi, a titolo esemplificativo, in tutti i casi in cui, nell'esercizio delle loro funzioni, perseguono interessi diversi da quelli dell'Ente o si avvantaggino "personalmente" delle opportunità economiche dell'Ospedale Valduce.

Le attività e le condotte dei Destinatari devono essere improntate alla salvaguardia degli interessi e alla promozione dello sviluppo dell'Ospedale Valduce a beneficio della collettività.

I destinatari che si trovano ad avere un interesse economico, finanziario o di altra natura, attualmente o potenzialmente, in conflitto con quello dell'Ente devono astenersi dal porre in essere ogni attività relativa e segnalare la sussistenza del conflitto al Direttore Amministrativo o al Direttore Sanitario, in considerazione delle specifiche competenze, e all'Organismo di Vigilanza.

1.9 Tutela dell'ambiente

L'Ospedale Valduce considera l'ambiente un bene primario e l'impegno per la sua salvaguardia un valore fondamentale.

L'Ente opera, pertanto, nel rispetto della normativa vigente ed applicando le migliori tecnologie disponibili; si impegna inoltre a promuovere attività finalizzate a preservare l'ambiente per le generazioni future e a valorizzare le risorse naturali.

PARTE II – Gestione amministrativa e contabile

2.1 Principi in materia contabile

L’Ospedale Valduce garantisce il proprio impegno affinché la tenuta della contabilità avvenga conformemente alla normativa vigente in materia.

Le operazioni di registrazione dei dati contabili devono sempre avvenire con correttezza, veridicità e completezza. L’Ospedale Valduce obbliga tutti i Destinatari, ciascuno per quanto di propria competenza, a dare tempestiva informazione agli organi dell’Ospedale nonché all’Organismo di vigilanza di eventuali omissioni, falsificazioni, incompletezze della contabilità o della documentazione oggetto di registrazione contabile di cui, per qualsivoglia motivo, sia venuto a conoscenza. L’osservanza di tale obbligo costituisce parte integrante delle obbligazioni assunte nell’ambito del rapporto di lavoro con tutto il personale (intendendosi con tale ultima espressione il personale medico, assistenziale, ausiliario, amministrativo sia assunto con contratto di lavoro subordinato sia legato con un rapporto di lavoro autonomo e, più in generale, tutti coloro che, a qualunque titolo, erogano prestazioni per conto o nell’interesse dell’Ospedale Valduce o operano per perseguirne gli obiettivi).

2.2 Regole sull'utilizzo di denaro o di altra utilità

Quando lo svolgimento delle proprie mansioni comporti la gestione di denaro o di altra utilità presso la struttura, l’Ospedale Valduce proibisce a chiunque collabori con esso di effettuare operazioni che costituiscano riciclaggio o autoriciclaggio.

PARTE III - Aree di applicazione

3.1 Rapporti con i pazienti e gli utenti

3.1.1 Diritti dei pazienti e degli utenti

L'Ospedale Valduce persegue l'obiettivo di soddisfare pienamente le aspettative ed i bisogni dei pazienti e degli utenti e si impegna a fornire servizi e prestazioni altamente qualificati.

L'Ospedale Valduce orienta, inoltre, la propria programmazione e le proprie strategie organizzative e gestionali al rispetto dei pazienti e degli utenti, suoi interlocutori privilegiati, alla trasparenza dell'attività amministrativa e allo spirito di servizio.

L'azione dell'Ospedale Valduce, in sintonia con i principi che regolano il miglioramento continuo della qualità e lo sviluppo delle politiche d'accoglienza e d'agevolazione dell'accesso, garantisce:

- il diritto alla libera scelta nell'ambito delle modalità stabilite dalla programmazione regionale;
- il diritto al rispetto della dignità;
- il diritto alla riservatezza;
- il diritto di ascolto nelle forme e nei modi più idonei;
- il diritto a ricevere risposte entro tempi definiti;
- il diritto all'informazione tempestiva, corretta, chiara, comprensibile, utilizzando anche personale con adeguate conoscenze linguistiche in modo da consentire anche agli Utenti stranieri di rapportarsi con l'Ente;
- il diritto a conoscere le modalità d'esecuzione della prestazione sanitaria;
- il diritto al reclamo;
- il diritto alla trasparenza.

3.1.2 Comunicazioni

L'Ospedale Valduce riconosce e garantisce il diritto degli utenti e dei pazienti ad una informazione chiara e completa.

La comunicazione con i pazienti e gli utenti deve, quindi, essere improntata alla più ampia semplificazione delle modalità di accesso alle informazioni stesse.

Nelle proprie forme di comunicazione l'Ospedale Valduce evita strumenti di persuasione di natura scientifica o di altro genere i cui contenuti siano ingannevoli o non veritieri.

L'Ospedale Valduce fornisce al proprio personale, con particolare riferimento agli operatori che abitualmente esercitano funzioni d'interfaccia fra il servizio e gli utenti, una formazione idonea ed adeguata al fine di ottimizzare la comunicazione, garantendo cortesia, chiarezza e precisione in merito a tutte le informazioni relative ai servizi sanitari erogati, alle tariffe applicate, ai procedimenti amministrativi, al trattamento dei dati e ad ogni altra informazione utile all'esercizio dei diritti dei pazienti e degli utenti.

L'Ospedale Valduce si impegna, inoltre, ad assumere ogni iniziativa volta ad agevolare l'accesso ai propri servizi, promuovendo in particolare:

- sistemi telematici per lo sviluppo dell'informazione dell'accesso e dell'accoglienza;
- lo sviluppo dell'**e-service** per lo scambio di documenti e per diminuire i tempi d'attesa;

- lo sviluppo di punti d'informazione per fornire notizie in tempo reale sul complesso delle prestazioni e dei servizi forniti.

3.1.3 Carta dei servizi e Ufficio Relazioni con il Pubblico

La Carta dei servizi è volta a soddisfare la necessità di conoscenza e di informazione dei pazienti e degli utenti al fine di un corretto e completo accesso ai servizi ospedalieri e agli organismi preposti alla tutela dei pazienti. Il periodico aggiornamento della Carta dei Servizi è affidato al Sistema Qualità in collaborazione con le Direzioni Sanitaria ed Amministrativa.

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico rappresenta un canale privilegiato di ascolto e di comunicazione con i pazienti e gli utenti per dare attuazione al principio di trasparenza attraverso la corretta e puntuale informazione e accoglienza.

L'Ufficio informa i pazienti e gli utenti sulle attività e prestazioni dell'Ente, sulle modalità di accesso e sui tempi di attesa, ascoltandone le richieste e raccogliendo gli eventuali reclami, garantisce trasparenza all'azione amministrativa e favorisce l'accesso alla documentazione; rileva, altresì, il grado di soddisfazione dei pazienti e degli utenti per i servizi erogati.

L'Ospedale Valduce verifica regolarmente il corretto funzionamento dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico che è tenuto ad informare periodicamente la Direzione Amministrativa e Sanitaria a seconda delle specifiche competenze circa le risultanze di istruttorie svolte in conseguenza dei reclami ricevuti.

3.1.4 Criteri di condotta

È fatto divieto ai Destinatari di promettere o svolgere pratiche e prestazioni in favore dei pazienti e degli utenti atte a costituire disparità di trattamento o posizioni di privilegio nell'erogazione delle prestazioni sanitarie.

Non è consentito ai Destinatari accettare dai pazienti e dagli utenti regali, favori, vantaggi o altre utilità, anche solo promessi, per sé o per l'Ente, che eccedano le normali pratiche di cortesia o che siano finalizzati a conseguire trattamenti di favore.

I Destinatari che ricevano dai pazienti o dagli utenti doni o altre utilità al di fuori di quelle di modico valore e costituenti pratica di ordinaria cortesia, sono tenuti a darne tempestiva notizia al diretto superiore e all'Organismo di Vigilanza, i quali ne valuteranno l'entità e la rilevanza, provvedendo eventualmente alla restituzione e ad informare nel contempo il paziente o l'utente della politica dell'Ente in materia.

3.2 Rapporti con il personale

3.2.1 Il personale

Il personale (intendendosi con tale espressione il personale medico, assistenziale, ausiliario, amministrativo sia assunto con contratto di lavoro subordinato sia legato con un rapporto di lavoro autonomo e, più in generale, tutti coloro che, a qualunque titolo, erogano prestazioni per conto o nell'interesse dell'Ospedale Valduce o operano per perseguirne gli obiettivi) costituisce una risorsa fondamentale ed imprescindibile per il

conseguimento degli obiettivi dell'Ente: è solo grazie ad esso che l'Ospedale Valduce può garantire la massima soddisfazione dei pazienti e degli utenti.

La valorizzazione del talento e delle competenze del personale rappresenta, quindi, un obiettivo primario dell'Ente.

L'Ospedale Valduce si impegna, pertanto, a dotarsi di personale altamente qualificato, a valorizzarlo attraverso una particolare attenzione alle specifiche esigenze formative e agli aspetti motivazionali, tenendo conto delle potenzialità individuali nonché a favorire le condizioni per un ambiente di lavoro propositivo e gratificante.

3.2.2 Selezione e gestione del personale

La selezione del personale da assumere è effettuata in base alla corrispondenza dei profili dei candidati rispetto a quelli attesi e alle esigenze dell'Ospedale Valduce nel rispetto delle pari opportunità per tutti i soggetti interessati. Le informazioni richieste sono strettamente collegate alla verifica degli aspetti previsti dal profilo professionale e psicoattitudinale, nel rispetto della sfera privata e delle opinioni del candidato.

L'Ente mira ad acquisire la collaborazione di personale qualificato e a svilupparne le capacità, in particolare nell'area dell'assistenza alla persona.

Per l'instaurazione di rapporti di lavoro si procede nel rispetto delle norme di legge e delle procedure previste dal "Regolamento delle procedure concorsuali" adottato dall'Ente.

3.2.3 Costituzione del rapporto di lavoro

Il personale è assunto con regolare contratto di lavoro, escludendo in assoluto forme di lavoro irregolare.

L'Ospedale Valduce rifiuta qualsiasi forma di discriminazione, sia in fase di selezione che in quella di gestione e sviluppo di carriera del personale; rifiuta, altresì, qualsiasi azione che possa configurare abuso di autorità e, più in generale, che violi la dignità e l'integrità psico-fisica della persona.

L'Ente garantisce parità e pari opportunità tra uomini e donne per l'accesso al lavoro ed il trattamento sul lavoro, così come previsto dal D. Lgs. n. 29 del 3 febbraio 1993.

Alla costituzione del rapporto di lavoro, vengono consegnati i documenti di assunzione e i dispositivi di protezione individuale in dotazione (se applicabili per la mansione).

Il personale riceve accurate informazioni sulle caratteristiche della funzione e delle mansioni da svolgere, sugli elementi normativi e i livelli minimi retributivi così come regolati dal contratto collettivo nazionale di lavoro applicabile, viene inoltre accuratamente informato sulle norme e sulle procedure da adottare al fine di evitare i possibili rischi per la salute e la sicurezza associati all'attività lavorativa nonché sui contenuti del Codice Etico.

Tali informazioni vengono fornite in modo chiaro e comprensibile.

L'Ospedale Valduce favorisce, altresì, le flessibilità nell'organizzazione del lavoro che tengano conto delle condizioni del singolo (età, maternità, invalidità, ecc..).

Nel caso di riorganizzazione del lavoro, viene salvaguardato il valore del singolo, prevedendo, ove necessario, azioni di formazione e di riqualificazione professionale che tengano conto delle capacità e delle legittime aspirazioni di ciascuno.

La crescita professionale e gli avanzamenti di carriera si sviluppano nel rispetto della massima trasparenza e delle pari opportunità, senza discriminazioni e tengono conto delle competenze e del merito.

Il personale ha il dovere di fornire all'Ente, nell'espletamento dell'attività lavorativa, una collaborazione attiva e completa, secondo le direttive dell'Ente stesso e nel rispetto delle norme del contratto individuale di lavoro e del contratto collettivo di settore.

3.2.4 Salute e sicurezza

La tutela della salute e della sicurezza del personale rappresenta uno degli obiettivi primari dell'Ente.

L'Ospedale Valduce garantisce che l'ambiente lavorativo sia conforme alle vigenti norme in materia di sicurezza e di salute e a tale fine si impegna a diffondere e consolidare la cultura della sicurezza, a sviluppare la consapevolezza dei rischi promuovendo comportamenti responsabili e ad erogare attività formative sui temi specifici della salute e della sicurezza, tese ad attuare adeguate azioni preventive.

Dal canto suo, il personale deve agire con l'obiettivo di garantire una gestione efficace della sicurezza e della salute dell'ambiente di lavoro per sé e per gli altri.

3.2.5 Molestie e mobbing

L'Ente si impegna a garantire la dignità della persona e la sua salvaguardia da atti di violenza fisica, psicologica o mobbing.

L'Ospedale Valduce contrasta attivamente qualsiasi atteggiamento o comportamento lesivo della persona, delle sue convinzioni o delle sue inclinazioni.

Il personale, a ogni livello, è tenuto a collaborare al fine di mantenere un clima di rispetto della dignità, dell'onore e della reputazione di ciascuno, facendosi parte attiva per impedire comportamenti interpersonali ingiuriosi o diffamatori.

3.2.6 Tutela della privacy

Le informazioni riservate che riguardano il personale sono trattate, in conformità alla vigente normativa di riferimento, con modalità idonee ad assicurarne la massima trasparenza ai diretti interessati e l'inaccessibilità da parte dei terzi, se non per giustificati ed esclusivi motivi di lavoro.

3.2.7 Doveri del personale

Il personale si impegna ad agire lealmente, a rispettare gli obblighi contrattuali, ad ottemperare con diligenza e lealtà agli obiettivi relativi all'incarico conferito e ad uniformare la propria azione all'indirizzo etico religioso dell'Ospedale Valduce e ai valori ed ai principi enunciati nel Codice Etico.

Il personale è tenuto a conoscere ed attuare le norme contenute nel Regolamento Organico dell'Ospedale Valduce nonché quanto previsto dalle politiche aziendali in tema di sicurezza delle informazioni.

Il personale è tenuto altresì a garantire l'integrità dei beni aziendali, utilizzandoli con parsimonia e scrupolo, evitando l'utilizzo a fini personali.

Il personale, salvo giustificato motivo, è tenuto al compimento, senza ritardi, delle mansioni attribuite e all'adozione delle decisioni di propria competenza.

3.2.8 Regali, omaggi e benefici

Il personale deve astenersi dall'accettare regali, omaggi e benefici salvo che rientrino nelle normali pratiche di cortesia.

Anche in questo caso, comunque, non dovranno essere accettati regali o benefici di altro genere laddove siano volti ad ottenere trattamenti non conformi ai principi di imparzialità, onestà e correttezza.

Ai fini dell'applicazione del presente articolo, costituisce regalo qualsiasi tipo di beneficio, sia esso rappresentato da beni materiali o altri vantaggi aventi comunque valore economico (es. promessa di un'offerta di lavoro, ecc...).

Per tutte quelle situazioni per cui vi sia qualche dubbio sulla riconducibilità del regalo, omaggio o beneficio alle normali pratiche di cortesia, coloro che ne potrebbero beneficiare devono darne comunicazione al diretto superiore e all'Organismo di Vigilanza.

3.2.9 Beni aziendali e strumenti informatici

Il personale è tenuto ad operare con diligenza per tutelare i beni aziendali, utilizzandoli in modo appropriato ed evitando altresì che terzi possano farne un uso improprio.

L'utilizzo dei sistemi informatici e delle banche dati dell'Ospedale Valduce deve avvenire nel rispetto della normativa vigente e sulla base dei principi di correttezza e onestà.

A tale scopo:

- ognuno è responsabile del corretto utilizzo delle risorse informatiche a lui assegnate così come dei codici di accesso ai sistemi stessi;
- è fatto espresso divieto di introdursi abusivamente in sistemi informatici protetti da misure di sicurezza così come procurarsi o diffondere codici di accesso a sistemi e danneggiare informazioni, dati e programmi informatici.

3. Rapporti con le Istituzioni e altri soggetti esterni

3.3.1 Pubblica Amministrazione ed Enti Pubblici

Nei rapporti con gli enti e le istituzioni pubbliche deve essere garantita la probità, la correttezza, l'onestà e la trasparenza, nonché l'assoluto rispetto delle leggi e delle norme vigenti e dei principi espressi nel Codice Etico.

Nell'ambito dei rapporti con pubblici ufficiali o incaricati di pubblico servizio o comunque con dipendenti della Pubblica Amministrazione, i Destinatari devono astenersi dal cercare di influenzare impropriamente le decisioni o di determinarle con violenza, minaccia o inganno e dal sollecitare o ottenere informazioni riservate che possano compromettere l'integrità o la reputazione dell'Ospedale Valduce.

È fatto divieto ai Destinatari: di offrire o promettere di offrire denaro, doni o compensi di qualunque genere a dirigenti, funzionari o dipendenti della Pubblica Amministrazione o a loro parenti allo scopo di indurli al compimento di un atto contrario ai doveri di ufficio o comunque di alterare la loro imparzialità e il loro giudizio; di

offrire o promettere di offrire o accettare denaro, doni o compensi di qualunque genere, oggetti, servizi, prestazioni o favori di valore per ottenere un trattamento più favorevole in relazione a qualsiasi rapporto intrattenuto con la Pubblica Amministrazione; di influenzare scorrettamente le decisioni di dirigenti, funzionari o dipendenti della Pubblica Amministrazione; di utilizzare contributi, finanziamenti o erogazioni altrimenti denominate per scopi diversi rispetto a quelli per cui sono stati assegnati.

Qualora i Destinatari ricevessero richieste esplicite o implicite di denaro, doni o compensi di qualunque genere, oggetti, servizi, prestazioni, favori o benefici dovranno sospendere ogni rapporto e dare immediata comunicazione all'Organismo di Vigilanza.

L'unica eccezione al suddetto divieto riguarda gli omaggi, i benefici e gli atti di cortesia di modico valore che, in quanto tali, non pregiudichino l'integrità e l'autonomia di giudizio delle parti e non possano essere interpretati come strumento per ottenere vantaggi in modo improprio.

I Destinatari, in occasione di verifiche ed ispezioni da parte della Pubblica Amministrazione, sono tenuti ad adottare un atteggiamento di massima disponibilità e collaborazione e ad ottemperare ad ogni richiesta dell'Organismo di Vigilanza.

È facoltà dell'Ospedale Valduce di individuare i Destinatari autorizzati a rapportarsi ed interfacciarsi con la Pubblica Amministrazione e gli Enti Pubblici.

3.3.2 Partiti politici, organizzazioni sindacali ed associazioni

L'Ospedale Valduce non supporta manifestazioni o iniziative che abbiano fini esclusivamente o prevalentemente politici, si astiene da qualsiasi pressione diretta o indiretta nei confronti di esponenti politici e non eroga contributi, diretti o indiretti per il finanziamento, sia in Italia che all'estero, di partiti politici, movimenti, comitati, organizzazioni o associazioni aventi finalità politiche e/o sindacali, né dei loro rappresentanti o candidati.

Eventuali contributi, sponsorizzazioni e sovvenzioni sono riservate in via esclusiva a enti, associazioni e, comunque, a iniziative aventi finalità religiose, sociali, morali, scientifiche e culturali.

3.3.3. Fornitori e appaltatori

Fornitori e appaltatori rendono possibile, con la loro collaborazione, la concreta realizzazione dell'attività dell'Ospedale Valduce che rispetta e riconosce il loro importante contributo e si impegna a trattare a condizioni di parità e di rispetto per il reciproco soddisfacimento.

Nella selezione dei fornitori e appaltatori, effettuata attraverso procedure chiare, certe e non discriminatorie, l'Ospedale Valduce utilizza esclusivamente criteri di valutazione comparativa idonei ad individuare il miglior contraente, in ragione della qualità, del miglior prezzo o dell'offerta più vantaggiosa. A tale proposito sono considerati significativi e qualificanti: il carattere innovativo dei mezzi impiegati, le specifiche certificazioni di settore e di processo, la pianificazione aziendale della sicurezza, la predisposizione di una regolamentazione dei comportamenti etici, la congruità delle risorse umane utilizzate rispetto all'attività da svolgere.

I rapporti con i fornitori e gli appaltatori, in fase pre-negoziale e nella fase dell'esecuzione, devono essere improntati al principio della buona fede contrattuale e del reciproco rispetto delle obbligazioni assunte.

L'Ospedale Valduce vieta qualsiasi forma di regalo/beneficio finalizzata al conseguimento da parte dei fornitori e degli appaltatori di trattamenti di favore nello svolgimento delle procedure di selezione e nell'esecuzione del contratto.

I Destinatari preposti alle procedure volte alla stipula di contratti di qualsiasi natura o al conferimento di incarichi professionali per conto dell'Ospedale Valduce, nello svolgimento delle funzioni cui sono preposti, devono agire nell'esclusivo interesse dell'Ospedale, astenendosi dal porre in essere condotte nelle quali possa, anche solo potenzialmente, essere ravvisata una situazione di conflitto di interessi con quello dell'Ente, ovvero configurarsi ipotesi di reato od altri illeciti.

PARTE IV - Attuazione e controllo

4.1 Diffusione e formazione

L'Ospedale Valduce si impegna a garantire la diffusione del Codice Etico mediante:

- la distribuzione del documento a tutti i componenti degli organi dell'Ospedale e a tutto il personale;
- l'affissione in luogo accessibile a tutti;
- la pubblicazione nel sito internet della Società www.valduce.it

L'Ospedale Valduce promuove iniziative periodiche di formazione sul contenuto del Codice Etico, pianificate e differenziate tra loro anche in considerazione dell'esigenza di fornire una formazione più intensa ed approfondita in particolare ai soggetti apicali e a quelli operanti nelle aree a rischio.

Nei contratti con i terzi è, inoltre, prevista l'introduzione di clausole e/o la sottoscrizione di dichiarazioni volte sia a formalizzare l'impegno al rispetto del Codice Etico e a prevedere le sanzioni per l'ipotesi di violazione di tale impegno.

4.2 Organismo di Vigilanza

Ai fini di garantire l'applicazione del Codice Etico è istituito un Organismo di Vigilanza (OdV).

La funzione dell'Organismo di Vigilanza risulta essenziale per l'effettiva efficacia del Codice Etico, sia in fase di avvio che in fase di operatività.

L'Organismo di Vigilanza è un ente, dotato di autonomi poteri di iniziativa e di controllo, composto da cinque membri tutti nominati dal Consiglio Amministrativo.

La durata del mandato è di tre anni ed è rinnovabile.

4.3 Compiti dell'Organismo di Vigilanza

L'Organismo di Vigilanza ha il compito di vigilare sulla corretta applicazione del Codice Etico, promuovere presidi volti ad evitare la commissione di atti illeciti nell'attività dell'Ospedale Valduce, dirimere tutti i conflitti circa l'interpretazione e l'applicazione del Codice Etico, fornire al Consiglio Amministrativo le indicazioni necessarie per implementarne il rispetto, esaminare le segnalazioni di eventuali violazioni, proporre aggiornamenti affinché il documento si mantenga adeguato sotto il profilo della funzionalità.

4.4 Segnalazioni

Allo scopo di garantire l'effettiva applicazione del Codice Etico, l'Ospedale Valduce richiede a chiunque venisse a conoscenza di eventuali violazioni di riferirle all'Organismo di Vigilanza.

Le segnalazioni devono essere effettuate per iscritto e firmate ad uno dei seguenti indirizzi: - Organismo di Vigilanza, c/o Ospedale Valduce, Via Dante 11 – Como; odv@valduce.it.

L'Organismo di Vigilanza è tenuto a dare corso tempestivamente alla verifica puntuale ed attenta delle segnalazioni ricevute, impegnandosi ad assicurare la riservatezza dell'identità del segnalante, fatti salvi gli obblighi di legge, e accertata la fondatezza della segnalazione, riferire all'Ospedale Valduce per i provvedimenti opportuni.

È facoltà dell'Organismo di Vigilanza sentire il soggetto autore della segnalazione ed eventuali altri soggetti informati sui fatti.

L'Ospedale Valduce garantisce che nessuno, in ambito lavorativo, possa subire ritorsioni, illeciti condizionamenti, disagi e discriminazioni, per aver segnalato eventuali violazioni del Codice Etico.

4.5 Sanzioni

Il mancato rispetto del Codice Etico e/o la violazione dei principi e delle indicazioni ivi contenute comporterà:

- per i componenti degli organi dell'Ospedale Valduce l'adozione di provvedimenti proporzionati alla gravità o recidività della violazione o al grado della colpa sino alla revoca del mandato per giusta causa;
- per il personale dipendente l'adozione di sanzioni disciplinari, proporzionate alla gravità o recidività della violazione o al grado della colpa, nel rispetto delle disposizioni contenute dal Codice Civile, dalle leggi speciali e dai contratti collettivi e/o individuali;
- per i collaboratori e gli altri Destinatari l'adozione di provvedimenti sino alla risoluzione dei contratti in essere nelle ipotesi di maggiore gravità.