



OSPEDALE VALDUCE

Unità di Cure Palliative Domiciliari

Carta dei Servizi

"...Eserciteranno con carità verso il prossimo specialmente nell'assistenza corporale e spirituale degli infermi, preferendo i poveri nelle loro case private, massime se moribondi, con disporli ad una buona morte, essendo questa... l'opera di carità più cara a Dio e più utile per la salute delle anime."
(Beata Giovannina Franchi " Metodo di vita" Anno 1862)

L'UCP Dom dell'Ospedale Valduce si colloca nella rete di unità d'offerta per le cure palliative volte a garantire prestazioni specialistiche Socio Sanitarie integrate **"a domicilio"**.

L'Unità Operativa di Terapia del Dolore e Cure Palliative dell'Ospedale Valduce e l'equipe assistenziale afferente al progetto Valduce Home Care, raccogliendo lo spirito caritativo della Beata Madre Giovannina Franchi, erogano tali prestazioni al fine di rispondere e garantire un'assistenza non solo clinicamente adeguata ma anche più attenta alle necessità familiari e psicologiche del paziente in fase terminale.

A chi è rivolto il servizio?

Il Servizio è rivolto a tutti i pazienti che rispondono ai seguenti criteri:

- 1 malati terminali (oncologici e non) con ridotta aspettativa di vita, quando tutti i tentativi di cura con terapie specifiche non sono più efficaci e che richiedono per il controllo dei sintomi fisici e psicoemozionali, un'assistenza indirizzata al perseguimento della migliore qualità di vita possibile e di una morte dignitosa;
- 2 grado di autonomia che non permetta l'accesso sistematico ai servizi ambulatoriali;
- 3 piano terapeutico attuabile al domicilio del paziente;
- 4 residenza nell'ambito territoriale di pertinenza;
- 5 consenso al trattamento domiciliare;
- 6 ambiente domiciliare adeguato;
- 7 presenza di uno o più referenti per l'assistenza quotidiana (Care Giver) al fine di garantire l'adeguatezza e la continuità delle cure

Equipe UCP Dom

Dr. Corrado Taiana
Resp.le Unità Operativa
Terapia del Dolore e Cure Palliative
Ospedale Valduce

Sig.ra Loredana Gandola
Coordinatrice Care manager

3 Medici
4 Infermieri
1 Fisioterapista
1 Oss
1 Psicologo
1 Assistente Sociale

Volontari

Sede – Recapiti - Orari
Ospedale Valduce
Via Dante, 11 – 22100, COMO
3° Piano, Ala B

U.O. Terapia del Dolore e Cure
Palliative
Segreteria
dalle **8:30** alle **15:30**
Tel: 031.324225
Fax: 031.324017
e-mail: astcp@valduce.it
www.valduce.it



Come si attiva il Servizio

La richiesta di attivazione dell'UCP-Dom assistenza Specialistica Territoriale per le Cure Palliative può pervenire da:

- Paziente o suo familiare
- Medico di Medicina Generale
- Medico Specialista di struttura ospedaliera
- Servizi di Assistenza Domiciliare Integrata (ADI)
- Altre fonti

e deve essere presentata alla Segreteria dell'UCP-Dom dell'Ospedale Valduce, contattandola telefonicamente al n. **031.324225** dal lunedì al venerdì, dalle ore 8:30 alle ore 15:30 (in orario di chiusura sono comunque attivi il numero **fax 031.324017** e la casella di posta elettronica **astcp@valduce.it**.)

Al ricevimento della richiesta, verrà effettuato un colloquio tra Responsabili Ospedalieri e Paziente e/o suoi familiari finalizzato alla valutazione della eleggibilità del Paziente al percorso di UCP-Dom (consapevolezza del malato e della famiglia rispetto alla diagnosi ed alla prognosi, la situazione familiare e sociale del malato, le condizioni abitative, le aspettative rispetto al servizio, i bisogni infermieristici e la criticità sintomatica).

In caso di esito positivo, previa sottoscrizione del consenso all'attivazione dell'UCP-Dom, si programmerà la prima visita domiciliare, o "presa in carico" del Paziente, che verrà comunque effettuata con la stesura del Piano di Assistenza Individuale (PAI) entro 72 ore.

Segreteria UCP-Dom per richieste attivazione servizio

**LA SEGRETERIA è ATTIVA DAL
Lunedì - Venerdì - 8:30 - 15:30**

Tel: 031.324225

Fax: 031.324017

e-mail: astcp@valduce.it

Servizio UCP-Dom

- Attività clinica e assistenziale diurna programmata e articolata in base al Piano di Assistenza Individuale (PAI)
- Copertura/continuità assistenziale:
7 giorni su 7
- Pronta disponibilità medica e infermieristica sulle 24 ore in funzione del PAI
- Fornitura diretta dei farmaci prescritti dai Medici dell'équipe UCP-Dom
- Fornitura ausili e/o presidi

Per rilascio

documentazione sociosanitaria

Ufficio Referti – 031. 324377

Per eventuali reclami/encomi

Ufficio Relazioni con il Pubblico

031. 324492 - urp@valduce.it