

# MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE

Certificato no./Certificate No.:  
CERT-08122-2001-AQ-MIL-SINCERT

Data prima emissione/Initial date:  
16 marzo 2001

Validità:/Valid:  
14 dicembre 2018 - 14 dicembre 2021

Si certifica che il sistema di gestione di/This is to certify that the management system of

## Congregazione delle Suore Infermiere dell'Addolorata Ospedale Valduce - Sede

Via Dante Alighieri, 11 - 22100 Como (CO) - Italy

e i siti come elencati nell'Appendix che accompagna questo certificato / and the sites as mentioned in the appendix accompanying this certificate

È conforme ai requisiti della norma per il Sistema di Gestione Qualità/  
has been found to conform to the Quality Management System standard:

### ISO 9001:2015

Questa certificazione è valida  
per il seguente campo applicativo:

**Erogazione dei processi gestionali ospedalieri, dei processi di diagnosi, cura e assistenza del Paziente in regime di ricovero ordinario, di day-hospital e in regime ambulatoriale, e dei relativi processi tecnici e organizzativi di supporto in tutti i dipartimenti: -Area Medica Internistica (Cardiologia, unità terapia intensiva coronarica ed emodinamica; Gastroenterologia, endoscopia; Medicina generale, diabetologia, oncologia, ematologia, pneumologia, subacuti; Neurologia, neurofisiopatologia, stroke unit) -Area Chirurgica (Chirurgia generale; Chirurgia Toracica, senologia; Ginecologia; Oculistica; Blocco operatorio, Anestesia e Rianimazione, terapia antalgica) -Area Materno Infantile (Pediatria, neonatologia, terapia intensiva neonatale, nido; Ostetricia - Area Medicina Riabilitativa presso la sede di "Villa Beretta" e presso la sedi di Como; -Aree afferenti alla Direzione Sanitaria (Diagnostica per Immagini; Laboratorio analisi clinico-microbiologiche, Raccolta Emocomponenti e medicina trasfusionale; Anatomia patologica, Pronto soccorso) (EA: 38)**

This certificate is valid  
for the following scope:

**Provision of management process, healthcare processes for in-patients, out-patients and of related support processes in all department: internal medicine dept. (cardiology; coronaric intensive care unit and haemodynamics gastroenterology and endoscopy; general medicine, diabetology, oncology; haematology, pneumology, subacute unit, neurology, neurophysiopathology, stroke unit); surgical dept. (general surgery; thoracic surgery; breast surgery; gynaecology; ophthalmology; operation theatre; anaesthesiology and intensive care, antalgic therapy); maternal-child health department (pediatric and neonatology, neonatal intensive care unit, nursery, obstetrics); rehabilitation and functional recovery services dept in Villa Beretta rehabilitation centre and in the hospital; areas related to the sanitary Direction (diagnostic imaging; clinical and microbiological laboratory, collection and storage of blood components; transfusion medicine; pathologic anatomy, emergency room) (EA: 38)**

Luogo e Data/Place and date:  
Vimercate (MB), 26 novembre 2018



SGQ N° 003 A  
SGA N° 003 D  
SGE N° 007 M  
SCR N° 004 F

EMAS N° 009 P  
PRD N° 003 B  
PRS N° 094 C  
SSI N° 002 G

Membro di MLA EA per gli schemi di accreditamento SGQ, SGA, PRD, PRS, ISP, GHS, LAB e LAT, di MLA IAF per gli schemi di accreditamento SGQ, SGA, SSI, FSM e PRD e di MLA ILAC per gli schemi di accreditamento LAB, MED, LA\* e ISP

Per l'Organismo di Certificazione/  
For the Certification Body  
**DNV GL - Business Assurance**  
Via Energy Park, 14 - 20871 Vimercate  
(MB) - Italy

**Zeno Beltrami**  
Management Representative