

PERCORSI DEDICATI ALLE PERSONE FRAGILI



La disabilità è una condizione che, ognuno di noi potrebbe sperimentare nella propria vita in modo temporaneo o definitivo.

Si definiscono **"Persone Fragili"** quei soggetti che a causa di una situazione "precaria" si trovano in una condizione di aumentata vulnerabilità, per esempio i portatori di disabilità quali:

- non udenti
- non vedenti
- gravi disabili motori
- gravi disabili neuropsichici

e inoltre:

- bambini da 0 a 12 anni
- donne gravide

L'Ospedale Valduce si propone di dare risposte efficaci e tempestive ai loro bisogni organizzando percorsi dedicati e peculiari di accoglienza e di gestione.

PERCORSI PROTETTI E ACCESSI DEDICATI A PERSONE FRAGILI IN OSPEDALE VALDUCE

- Presso l'**Autosilo Valduce**, con accesso da viale Lecco 9, sono presenti ad ogni piano posti auto a pagamento riservati a pazienti portatori di disabilità.
- Presso la **portineria di via Dante 11** e in tutti i **punti di accettazione** (front office) sono a disposizione delle carrozzine per soggetti con difficoltà deambulatorie.
- Per usufruire di tali ausili e per ricevere informazioni rivolgersi alla portineria di via Dante 11 e/o a tutti gli sportelli che espongono il logo identificativo "PERSONE FRAGILI" riportato a lato.



logo
"PERSONE FRAGILI"

- E' garantita la **priorità di accesso** agli sportelli di accettazione mediante la predisposizione di **casse prioritarie** o richiesta diretta all'operatore.
- L'**ascensore panoramico** è dotato anche di segnaletica e comandi "braille" per non vedenti; è comunque possibile fruire di un servizio di accompagnamento (rivolgersi in portineria centrale in via Dante 11).

E' possibile, su richiesta della persona disabile o dei servizi sociali del comune di appartenenza, fornire un supporto personalizzato da parte di facilitatori e con itinerari dedicati contattando con anticipo il n° **3371017699** al quale risponderà un incaricato del servizio, dal lunedì al venerdì, negli orari 8:30 - 15:30.

E' stato anche predisposto un account di posta elettronica (**fragili@valduce.it**) per consentire alla persona disabile di risolvere le pratiche burocratiche prima dell'accesso in Ospedale (prenotazione, accettazione, pagamenti). Ulteriori informazioni in proposito sono reperibili nel Sito Istituzionale dell'Ospedale Valduce (**www.valduce.it/fragili**).

Nella planimetria sotto riportata sono evidenziati gli accessi facilitati e gli itinerari dedicati alle PERSONE FRAGILI in Ospedale Valduce

