

Informativa sul trattamento dati

1. Titolare del trattamento

Titolare del trattamento è la Congregazione delle Suore Infermiere dell'Addolorata, ente ecclesiastico civilmente riconosciuto cui appartiene l'Ospedale Valduce, (C.F. e P.IVA 00278770136), con sede in Como, Via Dante n. 11, telefono 031.324111, fax 031308047, indirizzo e-mail amministrazione@valduce.it, indirizzo PEC valduce@pec.confindustriacomito.it (di seguito "Congregazione").

2. Dati di contatto del Responsabile della protezione dei dati

Il Responsabile della protezione dei dati nominato dalla Congregazione può essere contattato inviando una comunicazione a mezzo posta elettronica all'indirizzo dpo@valduce.it (di seguito "DPO").

3. Dato personale

Per dato personale si intende qualsiasi informazione che riguarda ed è riferibile al destinatario della prestazione sanitaria (di seguito "Interessato"), ivi comprese quelle indicate all'art. 9 del Regolamento, denominate "categorie particolari di dati personali", quali ad esempio le informazioni relative alla salute, all'origine razziale o etnica, ai suoi dati genetici e biometrici.

Il trattamento sarà effettuato in relazione:

- ai Suoi dati anagrafici (nome, cognome, codice fiscale, luogo e data di nascita);
- ai dati descritti nella tessera sanitaria;
- ai recapiti da Lei forniti (indirizzo di residenza, numero di telefono, indirizzo di posta elettronica);
- alle informazioni relative alla sua situazione reddituale;
- ai dati presenti nella prescrizione medica;
- alle informazioni relative al Suo stato di salute, agli esiti delle prestazioni sanitarie;
- all'immagine fotografica presente sui documenti anagrafici;
- all'immagine ripresa durante la tele visita e alle comunicazioni rese durante la stessa;
- alle immagini/iconografie acquisite durante procedure diagnostiche terapeutiche e riabilitative;

(di seguito "Dati").

4. Finalità del trattamento

Nell'ambito del rapporto con la nostra Congregazione, i Dati verranno trattati per le seguenti finalità:

- a. prenotazione di prestazioni sanitarie;
- b. esecuzione di attività strettamente connesse e strumentali alla gestione della prenotazione, tra cui l'inserimento e/o aggiornamento dell'anagrafica e il ricontatto telefonico;
- c. esecuzione e consultazione di prestazioni sanitarie, sia in modalità tradizionale che in tele visita, per finalità di prevenzione, diagnosi, terapia sanitaria, cura e riabilitazione;
- d. gestione dei servizi e sistemi di assistenza sanitaria o sociale;
- e. adempimento degli obblighi previsti da leggi, regolamenti e dalla normativa comunitaria, ad esempio in materia amministrativa, contabile e fiscale, di igiene e sanità e di sicurezza;
- f. esecuzione di attività di programmazione, gestione e controllo dell'assistenza sanitaria;
- g. esercizio e difesa dei diritti della Congregazione in ogni sede anche giudiziaria, amministrativa, nelle procedure arbitrali e/o di mediazione e conciliazione.

5. Base giuridica del trattamento

Il trattamento dei Dati trova base giuridica:

per la finalità indicata al precedente punto 4) lettere a), b), c), d), e) e f);

- quanto ai dati personali, nell'esecuzione del contratto di cui Lei è parte, o nell'esecuzione di misure precontrattuali adottate su Sua richiesta (art. 6.1 b) Regolamento), nonché nell'adempimento di obblighi di legge in materia di gestione dei sistemi e servizi sanitari, socio-sanitari e assistenziali (art. 6.1 c) Regolamento);

- quanto ai dati particolari, nella necessità di diagnosi, assistenza o terapia sanitaria o sociale ovvero di gestione dei sistemi e servizi sanitari o sociali e/o per motivi di interesse pubblico nel settore della sanità pubblica (art. 9.2 h) e i) Regolamento; art. 75 D. Lgs. n. 196/2003); per motivi di interesse pubblico rilevante (art. 9.2 g) Regolamento; art. 2-sexies, comma 2 lettera t), u) e v) D. Lgs. n. 196/2003);

per la finalità indicata al precedente punto 4) lettera g):

- quanto ai dati personali, nel legittimo interesse della Congregazione (art. 6.1 f) Regolamento);

- quanto ai dati particolari, nella necessità di accertare, esercitare o difendere un diritto della Congregazione in sede giudiziaria (art. 9.2 f) Regolamento).

6. Modalità del trattamento

Nell'ambito delle finalità indicate al precedente punto 4), il trattamento dei Dati avverrà in forma cartacea e mediante strumenti elettronici, nel rispetto delle disposizioni normative in materia di trattamento dei dati personali, adottando le misure di sicurezza adeguate.

Nell'ambito della televisita le immagini e le comunicazioni non verranno registrate né memorizzate. Le immagini e le comunicazioni saranno trattate in tempo reale e per la sola durata della televisita.

Il trattamento dei Dati sarà gestito da personale appositamente formato e istruito, proprio per garantirne l'adeguata sicurezza e riservatezza, nonché per evitare rischi di perdita e/o distruzione e accessi da parte di soggetti non autorizzati.

7. Comunicazione e diffusione dei dati

Nei limiti strettamente pertinenti alle finalità indicate al precedente punto 4) i Dati potranno essere comunicati a:

- Organi della Pubblica Amministrazione (ivi comprese le ATS - Aziende di Tutela della Salute e ove previsto le ASST - Aziende Socio Sanitarie Territoriali) in adempimento a specifici obblighi di legge ed anche in caso di verifiche e accessi ispettivi;
- Organismi sanitari di controllo;
- Autorità Giudiziaria e/o Autorità di Pubblica Sicurezza;
- Altre strutture socio-sanitarie o ospedaliere o servizi d'assistenza e di supporto alla persona qualora fosse necessario per la tutela del diritto alla salute;
- Compagnia Assicuratrice.

I Dati possono inoltre essere comunicati a:

- soggetti interni alla Congregazione appositamente autorizzati che svolgono la prestazione sanitaria e/o attività ad essa connesse e strumentali (ad esempio medici, infermieri e altri professionisti sanitari, Direttore sanitario, Direttore Generale, personale amministrativo e assistenziale, ecc.);
- soggetti specificamente nominati Responsabili del trattamento (persone fisiche o enti che trattano dati su istruzione documentata della Congregazione quali, a titolo esemplificativo, soggetto addetto alla gestione e manutenzione dei sistemi informatici, consulente legale, soggetti o enti esterni che erogano prestazioni diagnostiche, come esami e attività di laboratorio, ecc.).

L'elenco nominativo aggiornato dei Responsabili del trattamento è a disposizione presso la Congregazione, previa richiesta da effettuare presso l'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP).

8. Periodo e luogo di conservazione dei Dati

I Dati saranno conservati nel rispetto degli obblighi di conservazione previsti dalla legge, ivi compresi i provvedimenti emessi dalla Regione Lombardia in materia di gestione della documentazione sanitaria e socio sanitaria. Nell'ambito della televisita si richiama quanto indicato al precedente punto 6).

I Dati sono conservati presso la sede della Congregazione e su server ubicati nell'Unione Europea.

9. Diritti dell'interessato

Con riferimento ai Dati, l'Interessato ha il diritto di chiedere alla Congregazione con le modalità indicate dal Regolamento e ferme restando le disposizioni e limitazioni di cui al D. Lgs. n. 196/2003 (Parte I - Titolo I - Capo III):

- l'accesso, nei casi previsti (art. 15 Regolamento);
- la rettifica dei Dati inesatti e l'integrazione di quelli incompleti (art. 16 Regolamento);
- la cancellazione dei Dati per i motivi previsti (art. 17 Regolamento), come ad esempio quando non siano più necessari rispetto alle finalità sopra indicate o non siano trattati nel rispetto del Regolamento;
- la limitazione di trattamento per le ipotesi previste (art. 18 Regolamento), come nel caso si contesti l'esattezza dei Dati e occorra verificarne la correttezza;
- la portabilità, vale a dire il diritto di ricevere, nei casi previsti (art. 20 Regolamento), in un formato strutturato di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i Dati e di trasmettere detti Dati ad un altro titolare del trattamento;
- l'opposizione al trattamento, nei casi previsti (art. 21 Regolamento).

Tutti i diritti sopra elencati potranno da essere esercitati inviando alla Congregazione una comunicazione a mezzo posta elettronica all'indirizzo urp@valduce.it o a mezzo lettera raccomandata alla sede della Congregazione, all'attenzione dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP).

10. Reclamo

Nel caso l'Interessato ritenga che il trattamento dei Dati violi le disposizioni contenute nel Regolamento, ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali secondo quanto previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso.

11. Natura del conferimento dei Dati

Il conferimento dei Dati è strettamente necessario per la prenotazione e l'erogazione delle prestazioni sanitarie e per le attività strettamente connesse e strumentali. Pertanto, il mancato conferimento anche parziale dei Dati comporta l'oggettiva impossibilità di adempiere a quanto richiesto.

La Congregazione