

NOTA INFORMATIVA PRESTAZIONI AMBULATORIALI IN TELEVISITA

Descrizione del servizio

Quanto di seguito descritto è in ottemperanza a quanto descritto nella DGR n. 3528 del 05/08/2020. Tra i servizi di Telemedicina, la televisita mira a garantire tempestività e continuità delle consulenze e appropriatezza delle prestazioni sanitarie al fine di limitare il flusso di pazienti all'interno della struttura Ospedale Valduce.

La televisita è definita come "un atto sanitario in cui il medico interagisce a distanza con il paziente. L'atto sanitario di diagnosi che scaturisce dalla visita può dar luogo alla prescrizione di farmaci o di cure."

Per fornire il servizio di televisita, l'Ospedale Valduce ha messo a disposizione alcune postazioni per il personale sanitario, dalle quali, tramite opportune piattaforme, il medico potrà interagire con il paziente, nel pieno rispetto della privacy e della sicurezza informatica.

Le prestazioni di televisita sono erogate come visite di controllo nell'ambito della specialistica ambulatoriale, e in quanto tali sono soggette alle condizioni e tariffe previste dal nomenclatore tariffario regionale in vigore. Sono altresì incluse le prestazioni costituite da valutazioni svolte in forma di colloquio. Le prestazioni vanno pertanto erogate previa prescrizione di un'impegnativa dematerializzata, contenente il tipo di prestazione da svolgere. Le prestazioni erogate in forma di televisita beneficiano degli stessi codici di esenzione delle visite normali, come previsto dalle associazioni valide a livello di nomenclatore.

Il tempo di durata della visita è prestabilito in 30 minuti.

Nel caso di problemi tecnici (es. assenza di connessione di rete) o di esito ritenuto insoddisfacente da parte del medico, sarà premura della nostra struttura riprogrammare la visita in modalità tradizionale emettendo una nuova impegnativa. In tutti gli altri casi sarà onere del paziente riprogrammare la visita in presenza.

Note tecnico-organizzative

Il paziente, identificato sulla base di alcuni criteri prestabiliti dal medico specialista, riceverà all'indirizzo mail di seguito fornito, il foglio di prenotazione e il foglio ritiro referto della televisita. 72 h prima dell'erogazione della stessa, sarà inviato tramite mail il link di partecipazione. Il link di invito risulterà attivo nella data e ora della programmazione della prestazione.

Nel caso in cui volesse far visionare al medico accertamenti eseguiti presso altre strutture, potrà inviarli all'indirizzo mail da cui riceverà il foglio di prenotazione e il foglio ritiro referto online.

Il paziente dovrà verificare che le apparecchiature tecnologiche in Sua dotazione siano dotate di videocamera per interagire con il medico e compatibili con la piattaforma Teams di Microsoft (solo in caso di utilizzo di smartphone si ricorda che è necessario scaricare l'applicazione Teams da Play Store).

E' raccomandabile l'identificazione di un caregiver (famigliare, persona di fiducia, ecc.) per facilitare l'utilizzo dei dispositivi informatici.

L'operatore sanitario che svolge la visita procederà all'identificazione del paziente verificando nome, cognome e data di nascita.

Il paziente potrà consultare il referto e le eventuali prescrizioni (promemoria delle ricette dematerializzate) sul Suo Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE) per tale motivo è raccomandata l'attivazione dello stesso.

Qualora il paziente non avesse attivato il Suo FSE, il referto sarà scaricabile nella sezione referti on line del sito internet aziendale (credenziali sul foglio ritiro referti). I codici IUP delle eventuali impegnative emesse saranno comunicati mezzo mail.

Trattamento dati

L'Ospedale Valduce tratta i dati personali e altre particolari categorie di dati personali (relativi alla salute) dei pazienti ai sensi dell'art. 9 del Regolamento UE 2016/679.

Le immagini e l'audio utilizzati nell'ambito del servizio, saranno trattate solo in tempo reale per la durata della visita a distanza. Tali dati saranno trattati per finalità di prevenzione, diagnosi e cura. Le modalità e le soluzioni necessarie per assicurare riservatezza, integrità e disponibilità dei dati sono adottate in coerenza con le misure di sicurezza espressamente previste nelle normative vigenti, dai regolamenti e dalla documentazione aziendale in materia.